

## NOTE LEGALI

L'utilizzo del servizio implica per l'utente la conoscenza e l'accettazione delle seguenti condizioni di navigazione, nei limiti e nel rispetto delle leggi vigenti.

### Copyright

I contenuti delle pagine del sito sono di titolarità di Liberi SAS. Tutti i diritti sono riservati. Le informazioni, gli elementi grafici e i marchi che compaiono su questo sito sono di proprietà di Liberi SAS o delle società dalla stessa controllate e potranno essere utilizzati solo previa autorizzazione scritta da parte di Liberi SAS. Il servizio potrebbe consentire il collegamento ipertestuale (link) ad altri siti web. In tal caso, Liberi SAS non assume alcuna responsabilità in relazione al contenuto di quanto pubblicato su tali siti.

### Limiti di responsabilità e di utilizzo

Si ricorda che l'utilizzo dei dati acquisiti tramite il servizio deve avvenire nel rispetto della normativa vigente sul trattamento dei dati personali.

## PRIVACY POLICY

La presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 in ambito di protezione dei dati personali), descrive le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali degli Utenti del Sito [www.residenzarosaurora.it](http://www.residenzarosaurora.it). Per i trattamenti derivanti dall'adesione al servizio o dall'acquisto senza registrazione, è necessario prendere visione delle informative indicate alle rispettive condizioni generali del servizio.

### Il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è Liberi SAS, società con sede legale in Via Mainello 10, Gallicano nel Lazio - Roma.

### Tipologia di dati trattati, finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali trattati sono:

a) Dati anagrafici e di contatto, quali a titolo esemplificativo, nome, cognome, codice fiscale, identificativa utenza, numero di telefono, provincia e indirizzo email per la funzione di assistenza via email, via telefono o via LiveChat e ogni altro dato personale indicato nei form di richiesta informazioni e di assistenza.

I dati anagrafici e di contatto raccolti attraverso il presente sito e/o tramite form, chat ivi presenti sono trattati per:

1) consentire l'identificazione del richiedente al fine di fornire il supporto e l'assistenza richiesta, gestendo correttamente la risposta. Tutti i dati personali forniti attraverso il presente servizio saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità e correttezza stabiliti dalla vigente normativa sulla protezione dei dati personali.

In tal caso, la base giuridica del trattamento è costituita dall'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento UE 2016/679 in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

2) proporre agli utenti servizi offerti da Liberi SAS e analoghi a quelli proposti tramite il sito e materiale o iniziative formative, a carattere gratuito e facoltativo, in ordine ai servizi stessi. L'interessato può opporsi in ogni momento al trattamento, secondo le modalità previste nel par. *"Diritti degli interessati"*.

Tali attività di trattamento fondano sulla base giuridica del legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento UE 2016/679.

#### **b) Dati di connessione: Indirizzo IP di connessione al server**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (indirizzo IP). Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. Tali dati vengono altresì utilizzati in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi e la sicurezza dei relativi servizi offerti o resi accessibili tramite tali reti e sistemi.

Tali attività di trattamento fondano sulla base giuridica del legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento UE 2016/679. Il Titolare adotta misure di sicurezza adeguate al fine di garantire un livello di sicurezza commisurato ai rischi di distruzione o perdita dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alla finalità della raccolta

#### **Facoltatività del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati anagrafici e di contatto raccolti tramite form o trasmessi ai canali di assistenza del Titolare è necessario con riferimento alle informazioni contrassegnate o definite come obbligatore, mentre è facoltativo per tutti gli altri. Il mancato conferimento dei dati necessari comporta l'impossibilità di gestire correttamente la Sua richiesta. Il mancato conferimento dei dati facoltativi potrebbe comportare una risposta meno precisa e circostanziata, oppure una maggiore difficoltà nel poter ricontattare l'Interessato per avere maggiori dettagli in merito alla richiesta

Il conferimento dei dati di navigazione è necessario per lo stesso funzionamento del portale.

#### **Ambito di diffusione e comunicazione dei dati**

Eventuali soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati per l'esecuzione di operazioni di trattamento connesse con le finalità specificate nella presente informativa, saranno preventivamente designati dal Titolare quali Responsabili esterni del trattamento ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati personali. Nessun dato verrà comunicato o diffuso in violazione della legge.

#### **Periodo di conservazione dei dati**

**Per i dati di navigazione:** i dati di navigazione sono trattati solo al fine di garantire la navigazione degli utenti all'interno del sito, sono conservati per motivi strettamente tecnici e di sicurezza e vengono tempestivamente cancellati nel momento in cui le finalità del trattamento sono definitivamente esaurite. Per la sessione di navigazione si veda anche la cookie policy. Gli indirizzi IP verranno conservati per un periodo pari a 3 mesi, che potranno prolungarsi fino a raggiungere un massimo di 36 mesi, esclusivamente per finalità tecniche e di sicurezza connesse alla propria infrastruttura.

I dati trasmessi con le richieste di assistenza vengono conservati fino al completo riscontro all'utente e successivamente per un periodo tale da consentire al Titolare di tenere traccia delle richieste pervenute e di far fronte alle ulteriori problematiche insorte. I dati personali trattati saranno tempestivamente cancellati nel momento in cui le finalità del trattamento saranno definitivamente esaurite. Nel caso di

particolari obblighi di legge, il trattamento delle informazioni proseguirà in accordo con la legislazione vigente.

I dati anagrafici e di contatto trattati dal Titolare al fine di proporre agli utenti interessati servizi analoghi a quelli già utilizzati ed iniziative formative e/o webinar dedicati alla fruizione dei servizi stessi, sono conservati per due mesi dall'ultimo contatto.

### **Diritti degli interessati**

L'interessato può esercitare, in qualsiasi momento, i diritti di accesso ai dati personali e gli altri diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del Reg. UE n.2016/ 679, al fine di ottenere la conferma dell'esistenza di dati che lo riguardano, di accedervi, di rettificarli, di cancellarli, di limitarne il trattamento o di opporsi per motivi legittimi al loro trattamento oppure di chiederne la portabilità, rivolgendo apposita istanza al Titolare del trattamento, tramite posta elettronica o posta elettronica certificata all'indirizzo **liberisas@tiscali.it**, oppure tramite i recapiti disponibili nella sezione "Contatti" dello stesso sito web. L'interessato ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nel caso in cui ritenga che il trattamento dei propri dati personali sia effettuato in violazione del Reg. UE n.2016/679.

### **Responsabile della protezione dei dati**

Il titolare ha nominato il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer). È possibile contattare il Responsabile della protezione dei dati tramite posta elettronica o posta elettronica certificata, all'indirizzo **liberisas@tiscali.it**.

## **UTILIZZO DEI COOKIES**

I cookies sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser) dove vengono memorizzati per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Il presente Sito potrebbe utilizzare cookie "tecnici", come meglio descritti in seguito:

- cookie di sessione: utilizzati per garantire la normale navigazione e fruizione del sito; il loro utilizzo è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito;
- cookie di funzionalità: utilizzati per permettere all'utente la navigazione del sito in funzione di una serie di criteri selezionati (come ad esempio la lingua selezionata) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Solo previo consenso degli utenti, il presente Sito utilizza inoltre cookie e strumenti di tracciatura (basati sul reindirizzamento dell'Utente verso indirizzi internet gestiti da chi li fornisce) realizzati da terze parti (anche "fornitori" o "soggetti terzi") che permettono a quest'ultimi e ad InfoCamere di raccogliere e analizzare le informazioni sui comportamenti di utilizzo del Sito da parte degli Utenti, nonché di creare un profilo di quest'ultimi, sulla base dei siti visitati (analisi e profilazione).

I singoli **soggetti terzi** che possono trattare i dati in tal senso sono indicati nel banner interattivo visualizzato dall'Utente durante il suo accesso nel Sito, assieme alle informazioni di dettaglio fornite da ciascuna terza parte riguardo le **finalità** da ciascuna di esse perseguiti.

La presente informativa sui cookie e sugli strumenti di tracciatura (o cookie policy) integra dunque le informazioni rese all'Utente tramite il banner, il quale fornisce informazioni di dettaglio sui singoli fornitori e sulle finalità del trattamento, permettendo eventualmente di accettare o rifiutare quest'ultime singolarmente o in un'unica soluzione, mediante gli appositi comandi. La scelta dell'Utente può essere effettuata per finalità o per soggetto terzo, facendo clic sul pulsante "scegli e personalizza" all'interno del banner visualizzato durante la navigazione.

La scelta relativa all'installazione dei cookie e alla tracciatura può essere modificata in ogni momento facendo clic su "modifica consenso cookie" nel footer del sito web.

Le scelte espresse dall'Utente per il Sito vengono quindi memorizzate per 6 mesi, trascorsi i quali il banner verrà riproposto. La navigazione nel Sito da un diverso browser, la cancellazione dei cookie installati nel medesimo o l'utilizzo di modalità di navigazione in incognito che escludano la lettura e l'installazione dei cookie comportano la riproposizione del banner, stante la natura del cookie tecnico su cui si basa il meccanismo di salvataggio delle preferenze.

N.B. Nessun cookie di profilazione o strumento di tracciatura dell'Utente viene utilizzato se l'Utente non presta il proprio, relativo, consenso.

Alcuni dei suindicati cookie e strumenti di tracciatura sono legati a specifiche funzionalità presenti nel sito fornite da determinati soggetti terzi (ad es. la visualizzazione di contenuti da pagine social all'interno del Sito). Il rifiuto di alcune finalità o partner può comportare il mancato azionamento di tali componenti, come descritto nell'informativa completa, fornendo all'Utente un'esperienza di navigazione differente.

È possibile consultare l'elenco dettagliato dei cookie, oppure disattivarli o eliminarli singolarmente all'interno dei principali browser di navigazione, mediante le funzioni normalmente accessibili dalla barra degli indirizzi, facendo clic sull'icona del lucchetto o seguendo le istruzioni di seguito fornite.

## **Google Chrome**

Per le istruzioni su come eliminare i cookie fare clic sul seguente

link: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=it>

Per le istruzioni su come disabilitare i cookie fare clic sul seguente

link: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=it>

## **Microsoft Edge**

Per le istruzioni su come eliminare i cookie fare clic sul seguente link: <https://support.microsoft.com/it-it/help/4027947/windows-delete-cookies>

Per le istruzioni su come disabilitare i cookie fare clic sul seguente link: <https://privacy.microsoft.com/it-it/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

## **Mozilla Firefox**

Per le istruzioni su come eliminare i cookie fare clic sul seguente

link: <https://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie>

Per le istruzioni su come disabilitare i cookie fare clic sul seguente

link: <https://support.mozilla.org/it/kb/Bloccare%20i%20cookie>

## **Opera**

Per le istruzioni su come eliminare o disabilitare i cookie fare clic sul seguente

link: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

## **Safari per Mac OS**

Per le istruzioni su come eliminare o disabilitare i cookie fare clic sul seguente

link <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>